



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания
по освоению дисциплины
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППОЙ»

Волгодонск
2025

Составитель: старший преподаватель кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» Т. В. Еременко.

Методические указания по освоению дисциплины «Социальная работа с группой». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	9
Вопросы к зачету с оценкой.....	10
Практические задания.....	11
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13

Введение

Целью освоения дисциплины «Социальная работа с группой» является подготовка будущего бакалавра социальной работы как профессионала, владеющего знаниями в области теории и методологии работы с группами клиентов, испытывающих затруднения в самостоятельном разрешении проблем жизнедеятельности в обществе, а также некоторыми практическими навыками по разрешению сложных жизненных ситуаций в семейной группе, группе лиц с девиантным поведением, в геронтологической группе.

Задачи дисциплины:

- создать четкое представление о специфике деятельности социального работника в группе клиентов социальной службы;
- сформировать знания о феномене социальной группы, типах социальных групп, специфике группового взаимодействия;
- рассмотреть актуальные проблемы практики социальной работы с группой.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное

психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Индивид в группе
2. Динамические характеристики социальных групп
3. Лидер в группе
4. Феномены группового поведения
5. Типология социального взаимодействия (типы, виды, формы взаимодействия)
6. Взаимодействие в социальных группах
7. Отклоняющееся поведение в социальных группах
8. Социальный контроль в группе
9. Методы индивидуальной и групповой социальной работы
10. Технологии социальной работы с семейной группой
11. Социальные технологии в профилактике девиантного поведения групп и лиц
12. Психосоциальная работа с группами несовершеннолетних
13. Работа с геронтологической группой в социальном учреждении
14. Социальная работа в профессиональной группе
15. Социальная работа с группой лиц без определенного места жительства и занятий

Вопросы к зачету по дисциплине «Социальная работа с группой»

1. Понятие и типы социальных групп
2. Индивид в группе
3. Динамические характеристики социальных групп
4. Лидер в группе
5. Феномены группового поведения
6. Объект и предмет социальной работы
7. Понятие субъекта социальной работы
8. Понятие социального взаимодействия
9. Типология социального взаимодействия (типы, виды, формы взаимодействия)
10. Социальное взаимодействие в различных сферах общества
11. Взаимодействие в социальных группах
12. Отклоняющееся поведение в социальных группах
13. Социальный контроль в группе
14. Количественные и качественные методы в социальной работе
15. Методы социальной работы в системе органов социальной защиты
16. Методы индивидуальной и групповой социальной работы
17. Основные типы современной семьи
18. Основные направления социальной работы с семьей
19. Сущность социальных проблем семьи
20. Технологии социальной работы с семейной группой
21. Социальный патронаж семьи
22. Понятие и виды отклонений поведения от социальных норм
23. Научные теории девиантного поведения
24. Социальные технологии в профилактике девиантного поведения групп и лиц
25. Безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних
26. Социальные учреждения по работе с несовершеннолетними дезадаптированными подростками
27. Психосоциальная работа с группами несовершеннолетних
28. Пожилые люди как социальная общность
29. Работа с геронтологической группой в социальном учреждении
30. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей

**Практические задания
по дисциплине «Социальная работа с группой»**

1. Опрос как метод получения первичной информации в социальной работе. Разработать проблематику для проведения анкетирования в группе клиентов социальной службы
2. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в геронтологической группе.
3. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в семейной группе.
4. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в группе дезадаптированных несовершеннолетних.
5. Мониторинг как вид прикладного исследования. Мониторинг удовлетворенности клиентов – получателей услуг учреждения социального обслуживания.
6. Использование статистических данных в социальной работе. Анализ статистики ЦСО (различных типов) как показателя эффективности деятельности учреждения.
7. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в семейной политике. Использование данных в работе с семейной группой.
8. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с несовершеннолетними.
9. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с пожилыми гражданами и инвалидами.
10. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с клиентами центра занятости населения.

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Социальная работа с группой»
для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работ**

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Социальная работа с семейной группой

Основные вопросы:

1. Понятие и типы социальных групп
2. Индивид в группе
3. Динамические характеристики социальных групп
4. Основные типы современной семьи
5. Основные направления социальной работы с семьей
6. Технологии социальной работы с семейной группой
7. Социальный патронаж семьи
8. Использование статистики по семейной политике федерального и регионального уровня, муниципального уровня

Практические задания:

1. Опрос как метод получения первичной информации в социальной работе. Разработать проблематику для проведения анкетирования в группе клиентов социальной службы
2. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в геронтологической группе.
3. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в семейной группе.

Темы докладов, сообщений: 7,8,9,10.

Занятие 2. Социальная работа с группами девиантного поведения

Основные вопросы:

1. Взаимодействие в социальных группах
2. Отклоняющееся поведение в социальных группах
3. Социальный контроль в группе
4. Понятие и виды отклонений поведения от социальных норм
5. Научные теории девиантного поведения
6. Социальные технологии в профилактике девиантного поведения групп и лиц
7. Безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних
8. Социальные учреждения по работе с несовершеннолетними дезадаптированными подростками
9. Психосоциальная работа с группами несовершеннолетних
10. Использование данных статистической отчетности в профилактической работе с несовершеннолетними в регионе, на муниципальном уровне и в районе.

Практические задания:

1. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в группе дезадаптированных несовершеннолетних.
2. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с несовершеннолетними.

Темы докладов, сообщений: 11, 12, 15.

Занятие 3. Социальная работа с геронтологической группой

Основные вопросы:

1. Пожилые люди как социальная общность
2. Работа с геронтологической группой в социальном учреждении
3. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей
4. Методика опроса в геронтологической группе

Практические задания:

1. Использование статистических данных в социальной работе. Виды социальной статистики в работе с пожилыми гражданами и инвалидами.
2. Методика проведения анкетирования в социальной группе. Разработать анкету для проведения опроса в геронтологической группе.
3. Использование статистических данных в социальной работе. Анализ статистики ЦСО (различных типов) как показателя эффективности деятельности учреждения.

Темы докладов, сообщений: 1, 2, 13.

Рекомендуемая литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, И. А. Сорокина	Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621895	Дашков и К°, 2022	ЭБС
Л1.2	Пахальян, В. Э.	Групповой психологический тренинг: методология и технология: учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/76798.html	Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1.3	Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова	Технология социальной работы: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495	М.:«Дашков и К°», 2016.	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	О. А. Данковцев, С. А. Маскалянова	Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619404	Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020	ЭБС
Л2.2	А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина, Г. Л. Ушакова	Технологии социальной работы с лицами из групп риска: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599356	Директ-Медиа, 2020	ЭБС
Л2.3	Л. В. Тарасенко, О. А. Нор-Аревян.	Технологии работы с молодежью группы риска в России: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462035	Южный федеральный университет, 2015	ЭБС
Л2.4	Н. Б. Григорьев.	Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328	Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008	ЭБС